

Wann kommt meine bestellte Sendung?

Geschrieben von Administrator

Dienstag, 03. März 2009 um 23:09 - Letzte Bearbeitung Donnerstag, 05. März 2009

Die Art und Weise wie schnell die bestellte Ware und/oder die Tiere kommen unterliegt mehreren Faktoren, nämlich denen der Verfügbarkeit, Witterung, Feiertage, Versandart.

In der Regel stimmen wir uns mit dem Besteller von Lebendware ab, wann eine Zustellung möglich ist. Tiere werden an sich per Express oder per persönlicher Liefertour ausgeliefert. Es wird zwischen dem Empfänger und uns ein fixer Termin vereinbart.

Bei **Liefertouren** ist dieser vorgegeben, bei Versand ist eine gewisse aber beschränkte freie Einteilung möglich - die Lieferung kommt jedenfalls **am vereinbarten Tag am VORMITTAG bis spätestens 12:00 Uhr an**
- gegen Aufpreis lässt sich auch eine andere Zeit bestimmen. Nicht möglich ist ein Empfang an Montagen, denn da müsste die Sendung bereits am Freitag dem Transporteur übergeben werden! Aus den selben Gründen ist eine Zustellung am oder dem Arbeitstag vor einem Zwickeltag nicht sinnvoll.

Bei Bestellungen von Futtermitteln (ausgenommen Frostfutter) und Zubehör/Tools wird die Ware bei Verfügbarkeit ab Lager sofort versandt bzw. eventuell eine Vorkasse oder ein Paypal Eingang abgewartet und dann selben Tags versandt.